

# ABBYY Timeline

業務プロセスを多方面から深く理解  
最適な自動化の可能性を発見



## AI駆動型のプロセスマイニングおよびタスクマイニング

ABBYY Timelineは、クラウドベースのプロセスインテリジェンス・プラットフォームであり、高度なプロセス具現化、分析、監視、シミュレーション、タスクマイニングを行います。最新のAI（人工知能）を活用することで、企業がビジネスプロセスのインタラクティブなデジタルツインを自動的に構築し、非効率性やビジネスプロセス内のボトルネックを見つけ出すことができます。このインサイトにより、自動化することで効果が得られる個所の特定や、将来の予測ができます。

ABBYYは世界をリードする企業から信頼されています



# プロセスマイニング

プロセスを具現化、分析、監視、改善する方法を自動化することで、DX（デジタルトランスフォーメーション）の価値実現を加速させます。

## 4つのステップでプロセスを改善



### 発見とマッピング

あらゆる角度からプロセスを把握しましょう。人、プロセス、そしてシステムがどのように相互作用するかを理解することが大切です。



### 分析と最適化

ポイント&クリック操作主体の、直感的で簡単なツールで、業務内容を深く理解することができます。自動化が価値をもたらす場所を見つけ出しましょう。



### 監視とアラート

自動化と改善が、重要業績評価指標（KPI）にどのような影響を与えるか、監視します。



### 分析とシミュレーション

プロセスの進行状況を予測し、次の最適なアクションを理解することで、プロセスから課題を取り除きます。

## 主なメリット:

- 📌 業務の実行状況を360度の視点から詳細に分析
- 📌 プロセスの流れを可視化し、遅延、ボトルネック、異常値を見つけ出すことが可能
- 📌 監査証跡を利用したプロセスモデルを構築することで、コンプライアンスリスク管理を簡素化
- 📌 価値ある自動化の機会を特定、ROIを最大化
- 📌 正確かつ客観的なデータに基づいて、最適な意思決定が可能
- 📌 25種類以上のプロセス分析モジュールがあらかじめ組み込まれているため、すぐに開始することが可能
- 📌 プロセスに変化を加えた場合の影響を事前に予測し、ビジネスプロセス全体への影響を評価

# プロセスマイニングの仕組み

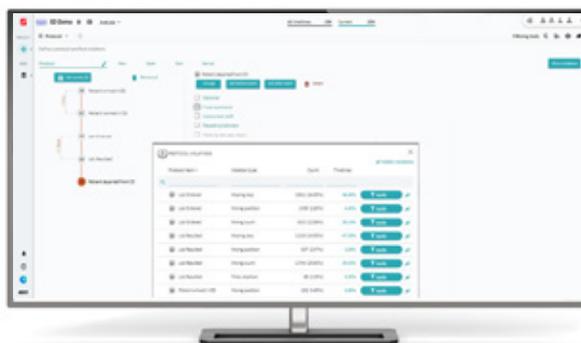
## プロセスディスカバリー

- 社内システム（間）または部門別ソフトウェアシステム（間）からイベントデータを抽出します。
- 業務フロー、ボトルネック、そしてパスのバリエーションを視覚的に把握できます。
- プロセス実行を詳細に分析、高度にインタラクティブな運用ダッシュボードを構成します。
- データに基づいて、業務プロセスを改善するための、最適な方法を具現化します。



## プロセス監視

- プロセス実行状況をほぼリアルタイムで自動監視し、特定の状況が発生した際に、担当者にアラートが送られます。
- プロセスが計画通りに進んでいるかを常に監視し、逸脱が検出された場合はアラートを発します。



## プロセスのシミュレーション

- プロセスの変更をシミュレートし、その変更がビジネスプロセス全体に及ぼす影響を事前に評価することができます。
- プロセスシミュレーションを使用して、プロセス最適化の意思決定の有効性を評価することができます。



# タスクマイニング

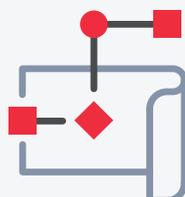
デスクトップユーザーの操作を分析し、業務プロセスと関連づけることで、ユーザー、プロセス、コンテンツ間の関係性を可視化します。

Timelinelは、デスクトップユーザーの操作ログを分析します。これは、人々がどのように働き、どのようにタスクが完了されているのかを理解する上で大きな助けとなります。タスクマイニングは、システムイベントデータからマイニングされたプロセスの詳細を組み合わせることで、業務効率の向上、顧客体験の改善、革新的なDXの加速を可能にします。

タスクマイニングを通じて、企業は以下のようなことを特定することができます



自動化が可能なタスク



自動化する価値のある  
タスク



タスクの自動化がプロセス  
全体に与える影響



無駄なタスクや時間のかかるタスク



特定の基準に基づいた  
タスク自動化の候補



業務を効率的に完遂するための最適なタスク組み合わせ

# 業務プロセス最適化につながる扉を開きましょう

現代の情報システムは、デジタルおよび物理的なソースの両方から、かつてないほど大量のデータを生成しています。適切な収集、統合、分析が行われていれば、この豊富なデータを用いて、より良い顧客体験と新たな業務効率化への道筋を照らすパターンとインサイトを見つけることができます。

**ABBYY Timelineは、さまざまな業界の企業で使用されており、以下のような成果を達成するのに役立っています。**

- 📌 コンプライアンスリスクに関連するコストを大幅に削減しながら、手作業によるプロセス分析にかかる数百万ドルを削減
- 📌 自動化の機会を特定する時間を50%短縮
- 📌 レポート作成と生産計画にかかる時間を85%短縮
- 📌 プロセス再設計で処理時間を30%短縮

## さあ、始める準備はできましたか？

ABBYY Timelineは、ノーコードなので、すぐに使用を開始することができます。今すぐお問い合わせの上、無料トライアルをお試しください。

**ABBYY**

詳細は [www.abbyy.com/ja](http://www.abbyy.com/ja) でご覧いただけます。  
ご不明な点がある場合は、現地のABBYY代理店までご連絡ください。各地域の代理店のリストは、次のリンクをご参照ください: [www.abbyy.com/ja/contacts](http://www.abbyy.com/ja/contacts)

[abbyy.com](http://abbyy.com)

© ABBYY 2024. ABBYYは、ABBYY Development Inc.およびその関連会社の登録商標または商標です。これらの名称は、ABBYY Development Inc.およびその関連会社のロゴ、製品名、会社名（または上記のいずれかの一部）である場合もあり、各所有者の同意なしに使用することはできません。ここに記載されているその他すべての製品名および商標は、各所有者に帰属します。DS-364